

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๖.๓/ส ๒๐๐



กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ซ้อมความเข้าใจแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก

เรียน ผู้อำนวยการสถานพยาบาลของทางราชการและผู้อำนวยการสถานพยาบาลของเอกชน

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑

๒. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๓๒ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๒ กรมบัญชีกลางได้เวียนแจ้งให้ส่วนราชการ สถานพยาบาลของทางราชการ สถานพยาบาลของเอกชน ตลอดจนผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวทราบและถือปฏิบัติเกี่ยวกับการปรับระบบเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอก จะต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการแสดงสิทธิเพื่อประกอบการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลทุกครั้งที่มีการเข้ารับบริการทางการแพทย์ ตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป นั้น

กรมบัญชีกลางพิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า จากการตรวจสอบข้อมูลการใช้สิทธิเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรงตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นมา พบว่า สถานพยาบาลฯ หลายแห่งยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๒ ได้แก่ มีการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงย้อนหลังผ่านระบบ KTB Corporate Online โดยไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดเป็นจำนวนมาก มีการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยไม่สามารถมาแสดงตน ณ สถานพยาบาลได้ โดยไม่ตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่น ให้ญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิที่ทำงานอยู่ในสถานพยาบาลเบิกแทน ให้ญาติของผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิมารับยาแทนโดยไม่มีแพทย์ซักประวัติหรือสอบถามอาการของผู้ป่วย เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก และเป็นการป้องกันมิให้เกิดการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรงที่ไม่ถูกต้อง จึงเห็นควรเวียนซ้อมความเข้าใจให้สถานพยาบาลทราบและถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. สถานพยาบาลสามารถทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงย้อนหลังผ่านระบบ KTB Corporate Online ได้เฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

๑.๑ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (เครื่อง EDC) ไม่สามารถใช้งานได้

๑.๒ เป็นการยกเลิกรายการที่ผิดพลาดจากการทำธุรกรรมผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (เครื่อง EDC) ภายหลังจากวันที่ทำธุรกรรมไปแล้ว

๑.๓ ผู้มีสิทธิเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีได้นำบัตรประจำตัวประชาชนมาเข้ารับบริการทางการแพทย์

๑.๔ ผู้มีสิทธิเป็นผู้ป่วยซึ่งต้องคำพิพากษาให้ลงโทษจำคุก

๑.๕ ผู้มีสิทธิเข้ารับการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ และไม่มีเจ้าหน้าที่การเงินปฏิบัติงานในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ เมื่อสถานพยาบาลมีการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงย้อนหลังผ่านระบบ KTB Corporate Online แล้ว จะต้องระบุเหตุผลความจำเป็นไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลด้วย สำหรับกรณี ที่สถานพยาบาลทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงย้อนหลังผ่านระบบ KTB Corporate Online ด้วยกรณีตามข้อ ๑.๓ - ๑.๕ สถานพยาบาลต้องจัดให้ผู้ป่วยลงลายมือชื่อในคำขอใช้สิทธิสวัสดิการรักษายาพยาบาลข้าราชการ เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบด้วยทุกครั้ง

๒. ผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัว ซึ่งเป็นผู้ป่วยที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาล มีเฉพาะกรณีดังต่อไปนี้

๒.๑ ผู้ป่วยติดเตียง

๒.๒ ผู้ป่วยจิตเวช

๒.๓ ผู้ป่วยที่ป่วยเป็นระยะสุดท้ายของโรค (palliative care)

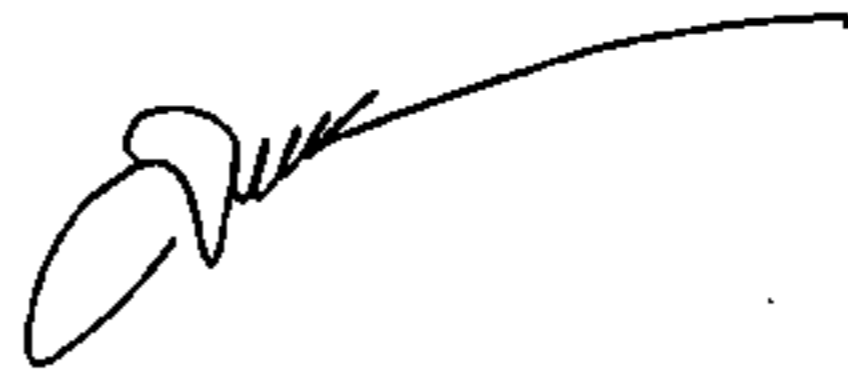
๒.๔ ผู้ป่วยที่มีกำหนดนัดเข้ารับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก ณ สถานพยาบาล แห่งหนึ่ง ในขณะที่เดียวกันได้เข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยใน ณ สถานพยาบาลอีกแห่งหนึ่ง

ทั้งนี้ ทั้ง ๔ กรณีดังกล่าวแพทย์ผู้รักษาที่สั่งการรักษาจะต้องซักประวัติหรือสอบถามอาการจากญาติ/ผู้ดูแลผู้ป่วย ก่อนการส่งจ่ายยา

๓. ขอให้สถานพยาบาลถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๒ อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ หากกรมบัญชีกลาง ตรวจสอบพบว่า สถานพยาบาลมีการเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กรมบัญชีกลางจะดำเนินการ เรียกเงินคืนค่ารักษาพยาบาลที่เบิกโดยไม่ถูกต้องคืนจากสถานพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองสวัสดิการรักษายาพยาบาล

กลุ่มงานกำกับและตรวจสอบระบบสวัสดิการรักษายาพยาบาล

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๓๖๖

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๔๐๒



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการรักษายาบาล กลุ่มงานกำกับและตรวจสอบระบบสวัสดิการรักษายาบาล โทร. ๔๓๖๖

ที่ กค ๐๔๑๖.๓/๑๖๒

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ซ่อมความเข้าใจแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอก

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง (ผ่านที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง นายพรชัย หาญยืนยงสกุล) *พ.ศ. ๒๕๖๒*

ตามที่กรมบัญชีกลางได้ปรับปรุงระบบเบิกจ่ายตรงคำรักษายาบาลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยการกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการพิสูจน์ตัวตนประกอบการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงคำรักษายาบาลทุกครั้งที่มีการเข้ารับบริการทางการแพทย์ตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ซึ่งผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว รวมทั้งสถานพยาบาลจะต้องถือปฏิบัติตามประกาศแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอก (เอกสารแนบ ๑ - ๒) และเพื่อให้การดำเนินการปรับปรุงระบบเบิกจ่ายตรงคำรักษายาบาลดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบสิทธิและอนุมัติการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงคำรักษายาบาลตาม กฎ ระเบียบ ที่กรมบัญชีกลางกำหนด รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาการเบิกคำรักษายาบาลซ้ำซ้อน และป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น กรมบัญชีกลางจึงได้ดำเนินโครงการบริหารจัดการบัตรสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการควบคู่กันไปด้วย (เอกสารแนบ ๓) นั้น

กองสวัสดิการรักษายาบาล (กสพ.) ขอเรียนดังนี้

๑. กสพ. ได้ตรวจสอบการใช้สิทธิการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ (Fraud Detection) ที่เข้าเงื่อนไขการใช้สิทธิต่างสถานพยาบาลพร้อมกันหรือระยะเวลาใกล้เคียงกัน พบว่า ตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ มีผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่เข้ารับการรักษาพยาบาลผิดปกติ โดยมีการใช้สิทธิต่างสถานพยาบาลพร้อมกันหรือระยะเวลาใกล้เคียงกัน เป็นจำนวน ๖๕ ราย ดังนั้น กสพ. จึงได้ประสานขอให้หน่วยงานต้นสังกัดดำเนินการแจ้งผู้มีสิทธิตรวจสอบ และยืนยันข้อมูลของตนเองและบุคคลในครอบครัวในการรับบริการ ณ สถานพยาบาล ให้กรมบัญชีกลางทราบ (เอกสารแนบ ๔)

๒. จากการตรวจสอบข้อมูลที่หน่วยงานต้นสังกัดของผู้มีสิทธิ ทั้ง ๖๕ ราย แจ้งกลับกรมบัญชีกลางสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ผู้ใช้สิทธิ จำนวน ๕ ราย แจ้งว่า ได้เข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลจริง

๒.๒ ผู้ใช้สิทธิ จำนวน ๒๙ ราย แจ้งว่า ได้เข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลเพียง ๑ แห่ง ขณะเดียวกันญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิที่ทำงานอยู่ในสถานพยาบาลอีกแห่งหนึ่งได้ทำธุรกรรมผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนโดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วยแทน ซึ่งไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอก (หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ข้อ ๕.๕ และหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ข้อ ๓)

๒.๓ ผู้ใช้สิทธิ จำนวน ๓๑ ราย แจ้งว่า ได้เข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลเพียง ๑ แห่ง กสพ. จึงได้ตรวจสอบข้อมูลกับสถานพยาบาลแล้ว ได้รับแจ้งว่า ผู้ป่วยได้เข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาล หรือหน่วยคัดกรองโรคที่สถานพยาบาลจัดไว้จริง แต่ไม่ได้นำบัตรประจำตัวประชาชนมาทำธุรกรรมผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน จึงได้ทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงย้อนหลังผ่านระบบ KTB Corporate Online ซึ่งไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาล

ประเภทผู้ป่วยนอก (หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ในข้อ ๘ ข้อ ๑๒ และหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ในข้อ ๔)

๓. เพื่อกำชับให้สถานพยาบาลเคร่งครัดต่อการถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งที่จะป้องกันการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกที่ไม่ถูกต้อง จึงเห็นควรเวียนข้อความเข้าใจแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก เพื่อให้สถานพยาบาลทราบและถือปฏิบัติโดยถูกต้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วย ขอให้โปรดลงนามในหนังสือเวียนแจ้งสถานพยาบาล ที่แนบมาพร้อมนี้

(นายสิทธิชัย งามเกียรติขจร)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการรักษายาบาล

วทท-๖๖

๐๖๓๖๖

ศดรพชพว มร Audit & Fraud

นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
อธิบดีกรมบัญชีกลาง